

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI AVVEN PROGRESS S.R.O.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti AVVEN PROGRESS s.r.o., se sídlem Příkop 4, 602 00 Brno, IČ: 039 00 240, která je zapsána obchodním rejstříkem vedeným u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 87320 (dále jen „společnost“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé z nebo na základě poskytování služeb v oblasti otevřených i zakázkových zájmových a vzdělávacích kurzů, školení, seminářů a jiných akcí, poradenství a jsou pro smluvní strany závazné.
Smluvní vztah mezi společností a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „zákazník“) vzniká prostřednictvím komunikačních prostředků, které umožňují uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředky komunikace na dálku“), a to prostřednictvím webového rozhraní www.avven.cz (dále jen „webové rozhraní“).
- 1.2. Veškeré právní vztahy mezi společností a zákazníkem jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, přičemž právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb, dále jen „občanský zákoník“) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. Právní vztahy jsou uzavírány a tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.4. Informace poskytnuté v souladu s ust. § 1811 odst. 2, § 1820 odst. 1 a § 1826 odst. 1 občanského zákoníku:
 - a) totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresa doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj: AVVEN PROGRESS s.r.o., IČ 039 00 240, tel. +420 607 574 815, email: avven@avven.cz;
 - b) označení služby a popis jejich hlavních vlastností: služby v oblasti otevřených i zakázkových zájmových a vzdělávacích kurzů, školení, seminářů a jiných akcí, poradenství, blíže specifikovaných na webovém rozhraní www.avven.cz;
 - c) cenu služby, případně jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků: cena za služby je vždy uvedena u konkrétní služby včetně informace o tom, zda je cena s/bez DPH (v případě uvedení ceny bez DPH je následně uvedena i cena s příslušnou DPH sazbou);
 - d) způsob platby nebo plnění: viz čl. 3 a čl. 6 těchto obchodních podmínek;
 - e) údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatnění těchto práv: viz čl. 7 a čl. 8 těchto obchodních podmínek;
 - f) náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby aktuálního sazebníku zákazníkova dodavatele;
 - g) podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění stornování přihlášky: viz čl. 4 těchto obchodních podmínek;
 - h) údaj o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě stornování přihlášky, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo: viz čl. 4 těchto obchodních podmínek;
 - i) zda uzavřená smlouva bude u něho uložena a zda k ní umožní spotřebiteli přístup: obchodní podmínky, objednávku a evidenci platby a využití služby společnost eviduje a na vyžádání zákazníkovi, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, poskytne údaje z této evidence (údaje budou poskytnuty v elektronické podobě – scan listin);
 - j) o jazycích, ve kterých lze smlouvu uzavřít: smlouva se uzavírá v českém jazyce;
 - k) o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy: smlouva se uzavírá prostřednictvím webového rozhraní www.avven.cz, přičemž zákazník je webovým rozhraním veden jednotlivými kroky k objednávce služby;
 - l) o možnostech zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky: zákazník je webovým rozhraním veden jednotlivými kroky k objednávce služby a má možnost si zadaná data a údaje před podáním objednávky zkontrolovat a opravit;
 - m) ostatní skutečnosti jsou zřejmé ze souvislostí a z obsahu webového rozhraní www.avven.cz
- 1.5. Smlouva je uzavřena odesláním objednávky (nikoliv tedy až po potvrzení objednávky). Společnost se zavazuje poskytnout zákazníkovi objednané služby a zákazník se zavazuje společnosti objednané služby

uhradit v plné výši. Akceptace (potvrzení) objednávky je zpravidla provedena prostřednictvím e-mailu, výjimečně může být provedena telefonicky.

2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Webové rozhraní obsahuje seznam nabízených služeb, a to včetně uvedení cen za jednotlivé služby. Ceny nabízených služeb jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje služeb a ceny těchto služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní. Tímto ustanovením není omezena možnost společnosti uzavřít se zákazníkem smlouvu za individuálně sjednaných podmínek (pak mají odchylná ujednání v takové smlouvě přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek). Veškeré nabídky prodeje služeb umístěné na webovém rozhraní jsou nezávazné a společnost není povinna uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Podání objednávky služeb je možné učinit vyplněním a odesláním objednávkového formuláře, případně telefonicky či e-mailem. Veškeré objednávky jsou závazné. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- 2.2. Pro objednání služby vyplní zákazník objednávkový formulář na webovém rozhraní. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 2.2.1. objednávané službě
 - 2.2.2. způsobu úhrady kupní ceny služby
 - 2.2.3. informace o nákladech spojených s poskytnutím služby (dále společně jen jako "objednávka")
- 2.3. Společnost je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (rozsah služeb, výše kupní ceny) požádat zákazníka o dodatečné potvrzení podání objednávky (například e-mailem nebo telefonicky).
- 2.4. Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem vzniká odesláním objednávky (nikoliv tedy až po potvrzení objednávky). Akceptace (potvrzení) objednávky je zpravidla provedena prostřednictvím e-mailu, výjimečně může být provedena telefonicky.
- 2.5. Společnost je povinna poskytnout službu, kterou si zákazník objednal.
- 2.6. Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám dle aktuálního sazebníku dodavatele.

3. Cena za služby a platební podmínky

- 3.1. Cenu za služby a případně náklady spojené s poskytnutím služby dle smlouvy může zákazník uhradit společnosti následujícími způsoby:
 - 3.1.1. v případě služeb v oblasti otevřených i zakázkových zájmových a vzdělávacích kurzů, školení, seminářů a jiných akcí v hotovosti v místě a v den konání akce (poskytnutím služby),
 - 3.1.2. bezhotovostně převodem na účet společnosti vedený u společnosti Fio banka a.s., číslo účtu: č. 2900771010/2010 (dále jen „účet společnosti“), a to na podkladě daňového dokladu (faktury) vystaveného společností.
- 3.2. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření smlouvy (od data vystavení faktury – daňového dokladu).
- 3.3. V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhradit cenu služby společně s uvedením variabilního symbolu platby, jinak společnost nebude schopna platbu identifikovat. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu za službu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet společnosti.
- 3.4. Společnost je oprávněna, zejména v případě, že ze strany zákazníka nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 2.3), požadovat uhrazení celé kupní ceny.
- 3.5. Pokud nebude úhrada provedena do 10 dnů po době splatnosti (datum splatnosti zasláné faktury nebo datum poskytnuté služby), bude poté účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.6. Případné slevy z ceny služby poskytnuté společností zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat.
- 3.7. Společnost vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu.

3.8. Zákazník se zavazuje uhradit cenu objednané služby i v případě, že se závazně objednané služby nezúčastní a neprovedl storno přihlášky dle čl. 4 těchto obchodních podmínek.

4. Stornovací podmínky

- 4.1. Stornovat přihlášku je možné nejpozději do 5 kalendářních dnů před zahájením termínu objednané služby.
- 4.2. Pokud zákazník stornuje přihlášku 3 kalendářní dny před zahájením termínu objednané služby, je povinen uhradit storno poplatek ve výši 70 % z ceny objednané služby.
- 4.3. Pokud zákazník stornuje přihlášku méně jak 3 kalendářní dny před termínem zahájení objednané služby nebo pokud se objednané služby nezúčastní, je povinen uhradit celou částku za objednanou službu bez náhrady.
- 4.4. Místo přihlášeného účastníka je možné po předchozí dohodě vyslat na objednanou službu náhradníka.

5. Ostatní specifika

- 5.1. Přihlášku je možné podat nejpozději 5 kalendářních dnů před začátkem akce. Pozdější přihlášky je možné akceptovat po předchozí telefonické domluvě. Vaše předběžné dotazy přiložte k závazné přihlášce.
- 5.2. Cena za účast jednoho pracovníka organizace nebo jednotlivce (dále jen „účastnický poplatek“) je stanovena u každé akce v Kč. Cena je u různých akcí odlišná v závislosti na délce konání akce, na poskytovaných materiálech, zajištěném občerstvení, místě konání apod.
- 5.3. Zařazení účastníků na akci bude uskutečněno podle pořadí došlých přihlášek. V případě naplnění kapacity akce bude přihlašující se subjekt o této skutečnosti vyrozuměn a účastnický poplatek mu v takovém případě bude vrácen, popřípadě mu bude nabídnut jiný termín. Pokud ovšem došlo k zařazení přihlašujícího se subjektu do akce a ten se následně akce nezúčastní, potom se účastnický poplatek nevrací, přihlašující se subjekt má ovšem právo vyslat náhradníka (viz čl. 4 těchto obchodních podmínek).
- 5.4. Přijetí přihlášky poštou či faxem společnost nepotvrzuje, on-line přihlášky jsou potvrzovány na email, který je v nich uveden. Přihlašující se subjekt bude vyrozuměn v případě, že přihlášení zákazníci nebudou zařazeni z důvodu naplněné kapacity, nemoci lektora či jiných nepředvídatelných vlivů nebo v dalších případech uvedených v těchto obchodních podmínkách.
- 5.5. Společnost nenese žádnou zodpovědnost za nedostatky ve službách kterékoliv třetí strany, kterou využívá při svých vlastních službách účastníkům jednotlivých akcí. Dále nenese zodpovědnost na zranění, škody a ztráty vzniklé účastníkům nebo účastníky způsobené. Tyto náklady způsobené uvedenými okolnostmi ponese výhradně účastník objednané služby.
- 5.6. Každý účastník akce obdrží písemné osvědčení o absolvování.
- 5.7. Případná změna termínu akce, lektora, místa konání či zrušení akce z organizačních a provozních důvodů je vyhrazena.
- 5.8. Prosíme účastníky, aby ostatní nerušili svým pozdním příchodem. Prezence účastníků začíná 15 minut před zahájením akce, v případě platby v den konání akce 30 minut. Čas ukončení akce je uveden orientačně, bude odvozen od množství dotazů v závěru a během akce.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Ochrana osobních údajů zákazníka je poskytována dle platné legislativy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a případně firma, identifikační číslo, daňové identifikační číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 6.3. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společnosti, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení zákazníkovi.
- 6.4. Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní, případně při registraci) uvádět správně a pravdivě, společnost nenese náklady spojené s uvedením chybných údajů zákazníkem.

- 6.5. Zpracování osobních údajů zákazníka může společnost pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Faktury mohou být předány subjektům, které jsou oprávněny tyto doklady kontrolovat.
- 6.6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu neurčitou až do doby písemného vyjádření nesouhlasu zájemce s tímto zpracováním. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 6.7. Zákazník souhlasí se zasíláním informací se službami nebo podnikem společnosti na elektronickou adresu zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti na elektronickou adresu zákazníka. Tento souhlas je možné kdykoli písemně odvolat na adrese avven@avvem.cz

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 7.2. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována společností v elektronické či písemné podobě a není veřejně přístupná.
- 7.3. Kupní smlouva je uzavřena a obchodní podmínky vyhotoveny v českém jazyce.
- 7.4. Zákazník bere na vědomí, že společnost nenesе žádnou zodpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky (webového rozhraní) nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.
- 7.5. Společnost upozorňuje zákazníka, že informace na webovém rozhraní jsou zčásti přebírány od třetích stran, mohou obsahovat věcné a technické nepřesnosti či typografické chyby a mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění. Společnost může kdykoliv bez předchozího upozornění změnit služby popsané na svých stránkách a negarantuje věcnou správnost jejich obsahu.
- 7.6. Náklady na použití telekomunikačních prostředků jsou v běžné výši, hradí je zákazník a odpovídají tarifům telekomunikačních služeb zákazníka či tarifům dodavatelů jiných služeb, které zákazník využívá.
- 7.7. Tyto obchodní podmínky jsou platné v den odeslání objednávky (příhlášky), společnost si však vyhrazuje právo obchodní podmínky změnit. Starší verze obchodních podmínek jsou však archivovány a mohou být na vyžádání e-mailem poskytnuty.
- 7.8. Nabídka služeb a ceny těchto služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní společnosti.
- 7.9. Kontaktní údaje společnosti: AVVEN PROGRESS s.r.o., Příkop 4, 602 00 Brno. Adresa elektronické pošty: avven@avven.cz, telefon: +420 607 574 815.
- 7.10. Slevy se nesčítají.
- 7.11. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2017.

AVVEN PROGRESS s.r.o.